

Algemene Voorwaarden

Muziekschool voor saxofoons en koperblazers

I. Algemeen

a. Cursusjaar:

Het cursusjaar loopt van augustus 2009 tot en met juli 2010.

De vakantieregeling is afgestemd op het Voortgezet Onderwijs in de regio.

b. Cursussen:

De Muziekschool kent twee soorten cursussen:

- Jaarcursussen

Dit zijn de muzieklessen die wekelijks of tweewekelijks aaneensluitend worden gegeven gedurende het gehele cursusjaar.

- Korte cursussen/workshops/Muziek op Maat kaart

Dit zijn cursussen die per blok maximaal twaalf lessen omvatten. Het onderscheid tussen jaarcursussen en korte cursussen/workshops/Muziek op Maat kaart is van belang voor de bepaling van de hoogte van het lesgeld, de betaling van het lesgeld en de wijze van afmelding.

II. Aanmelding

Bij minderjarigen dient het inschrijfformulier te zijn ondertekend door een ouder of verzorger. De aanmelding geschiedt door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier en is bindend voor de gehele cursusduur.

Vanaf de eerste les is de cursist definitief ingeschreven en verplicht hij/zij zich voor de gehele cursusduur. De indeling van de cursist wordt door De Muziekschool bepaald, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de aangegeven voorkeuren van de cursist. Bij tussentijdse aanmelding en plaatsing is de eerste cursusdag bepalend voor de (evenredige) berekening en bepaling van het lesgeld.

III. Betalingsplichtige (Wettelijk vertegenwoordiger)

Als betalingsplichtige wordt aangemerkt:

a. degene die de ouderlijke macht uitoefent of degene die de onderhoudsplicht heeft voor een cursist die op 31 augustus 2009 jonger is dan 18 jaar.

b. een cursist die op 31 augustus 2009 de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

N.B. Ouders/verzorgers van cursisten jonger dan 21 jaar blijven altijd aansprakelijk voor betaling van het lesgeld.

IV. Betaling lesgeld

Betaling van het lesgeld geschiedt via automatisch incasso. Ondertekening van de aanmeldingskaart houdt tevens in dat u een automatisch incasso afgeeft aan De Muziekschool.

Het lesgeld van de jaarcursussen (zie ad I. 2b) wordt geïnd in tien termijnen, van september tot en met juni (de maandtermijnen september en oktober worden gezamenlijk in oktober geïnd).

De facturatie van de overige cursussen (zie ad I.2b) en de jaarcursussen minder dan € 100,00 geschiedt in één keer, circa twee weken na aanvang van de eerste les.

V. Afmelding

a. Jaarcursussen

Deelname aan jaarcursussen (zie ad l.2.a) wordt zonder tegenbericht jaarlijks stilzwijgend verlengd. Voor de cursist die de lessen niet wil voortzetten, zijn er per cursusjaar twee afmeldmogelijkheden. Indien men zich voor 31 december 2009 schriftelijk afmeldt, worden de lessen en het lesgeld per 1 februari 2010 stopgezet. Indien men zich vóór 1 juni 2010 schriftelijk afmeldt worden de lessen en het lesgeld aan het einde van het cursusjaar, 4 juli 2010 stopgezet. Te allen tijde dient men zich schriftelijk af te melden bij De Muziekschool via Postbus 1234, 1230 AA NOOTDORP. Andere dan de eerder genoemde afmeldingen van de jaarcursussen leiden niet tot vermindering of restitutie van het lesgeld, tenzij er sprake is van zwaarwichtige redenen: dit ter beoordeling aan De Muziekschool.

Als zwaarwichtige redenen worden aangemerkt:

- verhuizing naar een andere gemeente buiten een straal van 10 km van het werkgebied van De Muziekschool.

- langdurige ziekte / zwangerschapsverlof van de leerling: meer dan acht weken.

Aanvragen voor lesgeldrestitutie moeten schriftelijk worden ingediend.

b. Korte cursussen/workshops

Tussentijdse afmelding (door de cursist) leidt voor de korte cursussen/workshops niet tot restitutie van het lesgeld. Korte cursussen/workshops gaan alleen door bij voldoende deelname.

VI. Lesuitval

a. Jaarcursussen

De Muziekschool zal indien een docent langer dan één week afwezig is de lessen laten waarnemen door een vervangende docent. Indien de uitval meer dan vijf lessen per cursusjaar betreft, kan door de cursist aan het einde van het cursusjaar schriftelijk lesgeldrestitutie worden gevraagd. De restitutie bedraagt een evenredig deel van de uitval en wordt bepaald door De Muziekschool.

b. Korte cursussen/workshops:

Bij uitval van de lessen worden deze ingehaald.

VII. Overige bepalingen

-In gevallen waarin deze bepalingen niet voorzien, beslist de directie van De Muziekschool.

-Bij groepscursussen geldt dat bij instroom tot 1 oktober 2009 het volledige lesgeld is verschuldigd.

-Tijdens het cursusjaar kan de lestijd en leslocatie door onvoorziene omstandigheden veranderen. Dit geeft geen aanleiding tot restitutie van lesgeld.

-Bij onvoldoende deelname aan groepscursussen kunnen cursussen worden geannuleerd.

-Portretrecht: Foto's die gemaakt worden tijdens lessen, optredens en voorstellingen kunnen gebruikt worden als promotiemateriaal van De Muziekschool. Indien u bezwaar heeft kunt u dit ter plaatse kenbaar maken aan de docent of fotograaf.

Klachten

Uiteraard doen we ons best om naar ieders tevredenheid te handelen. Echter kan het voorkomen dat u een klacht heeft. U kunt de klacht bespreekbaar maken met de locatieleider/Teamassistente van desbetreffende locatie. Mocht het voor u van belang zijn om de klacht voor te leggen aan een externe commissie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Muziekschool

t.a.v. Externe klachtencommissie

Postbus 1234

1230 AA NOOTDORP

De brief wordt doorgestuurd naar de secretaris van de klachtencommissie en in behandeling genomen.

Extern vertrouwenspersoon

Heeft u klachten over bejegening, agressie, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag, dan kunt u contact opnemen met een extern vertrouwenspersoon:

mw. Annie Toeter, telefoon: 06-12345678.