

Interviewverslag

1.1 Uw naam is Marc Karijosestono en woont hier in Alkmaar , kunt u nog iets vertellen over uzelf bijvoorbeeld hoe oud u bent etc.

Ik ben 32 jaar woon samen. Ik werk bij CCG Consulting. Ik hou van AZ en lekker eten.

1.2 Kunt u iets vertellen over het bedrijf waar u werkt?

CCG-Consultant is een bedrijf dat Oracle software volgens het fullservicepakket implementeert bij bedrijven en organisaties. Oracle is een enterprise-systeem dat door veel bedrijven gebruikt wordt over de hele wereld. Het full servicepakket houdt daarbij in dat CCG-C met alles helpt van het implementeren, mensen opleiden, foutmeldingen oplossen en nog eventuele nazorg.

1.3 Hoe lang werkt u al bij CCG- Consultant?

In februari drie jaar.

1.4 Moet u reizen tussen huis en werk?

Ja, eigenlijk altijd.

1.5 Moet u ook naar klanten of werkt u ook bij klanten in hun organisatie?

We zitten alleen bij klanten we hebben ook geen echt hoofdkantoor, dat zou ook niet moeten want dan betekent het dat we zonder werk zouden zitten, ons werk houdt in dat we namelijk bij de klanten aanwezig zijn(het full-servicepakket)

1.6 En hoe lang werkt u al in de ICT?

Ik deed eerst boekhouding bij Paramel vanaf 1998. Toen werd er in 2000 Oracle geïmplementeerd in het bedrijf waardoor ik een nieuwe functie kreeg als key user die de administratie en beheer van oracle moest uitvoeren.

1.7 Waarom koos u voor de ICT richting?

Ik was er eigenlijk een beetje ingerold toen CCG-Consultant bij Paramel oracle kwam implementeren.

2. Opleiding:

2.1 Welke opleiding heeft u gevolgd? HAVO?VWO?MBO? Anders?

Na de basisschool ben ik de MAVO gaan doen daarna naar de HEAO gegaan maar was daar snel weer mee gestopt. Toen ben ik (BA)Bedrijfs administratie gaan doen.

2.2 Heeft u terwijl u werkte nog opleidingen gevolgd? Welke?

Ja, de AMBI dat is een basis IT opleiding, oracle cursussen, project-management en een communicatie cursus.

2.3 Was dat uw eigen keus of eiste uw werkgever dat u bepaalde opleidingen volgde?

Deels zijn het eigen keuzen maar het wordt ook opgelegd want er verandert steeds wel weer wat, en je moet bij blijven.

2.4 Bent u op dit moment met een opleiding bezig?

Nee maar daar gaan we binnenkort weer naar kijken in het PoP gesprek, dan worden de nieuwe cursussen vastgesteld die ik moet gaan volgen.

2.5 Welke opleiding zou u nog willen volgen? En waarom?

Ik wil graag nog de nieuwe versie van Oracle onder de knie krijgen, die is net uitgebracht en daar is een hoop in verandert.

3. Loopbaan:

3.1 Bij welke werkgevers heeft u gewerkt voor u bij CCG-C terechtkwam?

Bij Paramel

3.2 Hoe bent u bij CCG-C terechtgekomen?

Toen er in 2000 Oracle geïmplementeerd in het bedrijf waardoor ik een nieuwe functie kreeg als key user die de administratie en beheer van oracle moest uitvoeren. Vervolgens werd ik benaderd door CCG-C om voor hun te komen werken.

3.2 Bevalt het u bij CCG-C? Waarom wel/niet?

Ja het bevalt me zeker omdat het een niet al te grote organisatie is en we proberen ons echt te onderscheiden door de niet lullen maar poets cultuur, echte doorzetters dus.

3.3 Wat voor soort bedrijf is CCG-C?

Het is een consultancy bedrijf dat volgens het fullservicepakket, oracle implementeert bij bedrijven.

3.4 In welke functies heeft u bij CCG-C gewerkt?

Eigenlijk altijd als Consultant, alleen ben ik wel een niveau omhoog gegaan naar medior.

3.5 Moet u ook wel eens naar het buitenland voor uw werk?

Dat zou kunnen, dat ligt maar net aan het project waar je op werkt. Er lopen ook project in Duitsland, Engeland en Oostenrijk

3.6 Heeft u ambities om hoger op te klimmen binnen het bedrijf of om een andere functie te vervullen?

Ja, ik zou graag senior niveau willen behalen.

3.7 Bent u van plan bij CCG-C te blijven werken? Zo ja: waarom, zo nee: Wat bent u van planen waarom gaat u weg bij CCG-C?

Ja, ik het het erg naar mijn zin hier.

4. Inhoud werk:

4.1 Kunt u wat over de inhoud van uw werk vertellen?

(wat is de naam van uw functie? hoe ziet uw werkdag eruit? Werkt u in projecten? Welke rol heeft u daar?)

Mijn rol is consultant. Ik werk nu voor de gemeente Den Haag ik ben daar functioneel beheerder van het oracle enterprise pakket. Momenteel sta ik rond 5:30 6:00 op en probeer ik rond 6:30 7:00u op de weg te zijn. Om 8:30 kom ik dan meestal aan en soms moet ik rennen om een vergadering te halen. Als die er niet is dan begin ik met mijn mailbox te bekijken. Ondertussen komen de eerste probleempjes al weer binnen stromen die ik dan moet verhelpen Daarnaast heb ik ook nog kleine projecten lopen zoals: Het personeel systeem invoeren, interfaces beheren en verbeteren, processen verbeteren, test en foutmeldingen oplossen. En voor je het weer is het 6 uur en kan je weer naar huis.

4.1 Vindt u uw werk leuk? Wat zijn de leuke en wat de minder leuke kanten van uw werk?

Het pakket waar we mee werken is toch wel een state of the art systeem wat blijft ontwikkelen. Je komt bij verschillende bedrijven steeds andere mensen tegen wat erg leuk is. De software is leuk, elke dag leer je meer. Ieder bedrijf heeft zijn eigen processen en setup. En je zit toch wel altijd in dynamische omgevingen. Je bent als éénling toch onderdeel van het bedrijf het is erg zelfstandig maar als er iets is dat je dan altijd terug kan vallen op collega's. Het project kan met meerdere mensen maar kan ook alleen zijn. De nadelen zijn toch wel dat je veel aan het reizen bent, je bent veel tijd kwijt, vroeg weg en laat thuis.

4.2 Zou u mij aanraden hetzelfde werk te gaan doen na mijn studie?

Je moet wel een bepaald type persoon zijn en als je met de minpunten van dit werk overweg kan zou het echt leuk werk zijn.

4.3 Wilt u dit werk blijven doen? Zo nee, wat zijn uw plannen?

Ja ik wil dit werk blijven doen.

4.4 Uit hoeveel uur bestaat uw werkweek?

Acht uur op een dag en dan vijf dagen in de week.

4.5 Moet u vaak overwerken (betaald ?) Wat vindt u daarvan?

Ja soms moet je wel is overwerken of wordt er in het weekend wel is gebeld, het hangt ook een beetje af in welke fase het project zit. Wij werken volgens een prestatie model, hoe meer je werkt hoe meer je verdient.

4.6 Wat vindt u van de combinatie werkprivéleven?

Je moet zorgen dat werk en prive in balans blijft, het laatste jaar was dat wat minder bij mij. Er wordt wel gekeken vanuit de organisatie dat je niet te veel werkt en soms moet je even rusten voordat je weer aan een project kan.