



9299
Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

ONDERHOUDSCONTRACT

Orderbevestiging

Pro VvE Beheer B.V.
Albert Loethoelstraat 2
1111 KV DIEMEN

ONTVANGEN

27 FEB. 2004

Pro VVE Beheer

T.a.v. : Dhr. J.W. Tempelaar
Telefoon : 020-3987777
Fax : 020-3987770

Contractnummer : HS02546-10
Relatienummer : 490067
Ingangsdatum : 01-01-04
Uw referentie :

Oirschot, 26 februari 2004
Contactpersoon : Mevr. I. Hunting

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw opdracht voor de onderhoudsovereenkomst, waarvoor wij u zeer erkentelijk zijn.

Voor de specifieke inhoud van deze overeenkomst verwijzen wij u naar de eerder verzonden offerte, met bovenstaand contractnummer.

Buiten kantooruren zijn wij bereikbaar onder nummer 040-2894623
Uiterlijk 14 dagen na dagtekening van deze orderbevestiging kunt u gebruik maken van de storingsdienst op het genoemde speciale telefoonnummer.

Totaalbedrag onderhoudscontract 614,10 EUR

Tarieven curatief onderhoud

Gedurende de kantooruren	Standaard	Contracthouder
Voorrijkosten elektro service monteur	99,00	90,00
Uurtarief elektro service monteur	55,00	50,00
Voorrijkosten mechanisch service monteur	70,00	63,50
Uurtarief mechanisch service monteur	50,00	45,50

Avonduren (17.00u tot 07.00u) en weekend en feestdagen

Uurtarief elektro service monteur	96,25	87,50
-----------------------------------	-------	-------

Met vriendelijke groet,
Heras Nederland BV

Mevr. I. Hunting
Service- en Onderhoudscoördinator
0900-2020499
0900-2024550





9299
Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

OFFERTE

Onderhoudsabonnement/Responscontract

Pro VVE Beheer B.V.
Albert Loethoelstraat 2
1111 KV DIEMEN

ONTVANGEN

- 4 FEB. 2004

Pro VVE Beheer

T.a.v. : Dhr. J.W. Tempelaar
Telefoon : 020-3987777
Fax : 020-3987770

Contractnummer	: HS02546-00	Oirschot, 3 februari 2004
Relatienummer	: 490067	Contactpersoon : Mevr. I. Hunting
Ingangsdatum	: 01-01-04	
Uw referentie	:	

Heras Service onderscheidt 3 typen onderhoud:

A. Preventief

Bij preventief onderhoud worden buitenbeveiligingsinstallaties op een vooraf overeengekomen periode conform gestandaardiseerde checklisten gecontroleerd, na/afgesteld en gerepareerd indien het om kleine defecten gaat. Het verbruikte kleingood is bij de kosten inbegrepen.

B. Curatief

Dit is onderhoud dat, naar aanleiding van een defect- dan wel schademelding door de klant, op nacalculatie basis wordt uitgevoerd.

C. Correctief

Indien tijdens het preventief of het curatief onderhoud blijkt dat het defect of de schade niet eenvoudig oplosbaar is en/of er aanzienlijke kosten mee gemoeid zijn, wordt de situatie eerst opgenomen. Voordat tot definitieve reparatie wordt overgegaan, ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een offerte ter goedkeuring.

Heras maakt bovendien onderscheid tussen mechanisch en elektrisch onderhoud. Afhankelijk van het gebruik van de diverse serviceartikelen en de wens van de klant wordt per serviceartikel het type onderhoud en de frequentie van het onderhoud bepaald.

Met onderhoud in dit contract verstaan wij het preventieve onderhoud zoals vermeld onder punt A, ten behoeve van alle in dit contract opgenomen serviceartikelen. Tevens is het type onderhoud en de frequentie van het onderhoud per serviceartikel in dit contract opgenomen.

Heras Service adviseert ook tijdens de garantieperiode preventief onderhoud te laten uitvoeren!





Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

OFFERTE

Onderhoudsabonnement/Responscontract

Pro VvE Beheer B.V.
Albert Loethoelistraat 2
1111 KV DIEMEN

T.a.v. : Dhr. J.W. Tempelaar
Telefoon : 020-3987777
Fax : 020-3987770

Contractnummer	: HS02546-00	Oirschot, 3 februari 2004
Relatienummer	: 490067	Contactpersoon : Mevr. I. Hunting
Ingangsdatum	: 01-01-04	
Uw referentie	:	

Heras Service onderscheidt 3 typen onderhoud:

A. Preventief

Bij preventief onderhoud worden buitenbeveiligingsinstallaties op een vooraf overeengekomen periode conform gestandaardiseerde checklisten gecontroleerd, na/afgesteld en gerepareerd indien het om kleine defecten gaat. Het verbruikte kleingood is bij de kosten inbegrepen.

B. Curatief

Dit is onderhoud dat, naar aanleiding van een defect- dan wel schademelding door de klant, op nacalculatie basis wordt uitgevoerd.

C. Correctief

Indien tijdens het preventief of het curatief onderhoud blijkt dat het defect of de schade niet eenvoudig oplosbaar is en/of er aanzienlijke kosten mee gemoeid zijn, wordt de situatie eerst opgenomen. Voordat tot definitieve reparatie wordt overgegaan, ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een offerte ter goedkeuring.

Heras maakt bovendien onderscheid tussen mechanisch en elektrisch onderhoud. Afhankelijk van het gebruik van de diverse serviceartikelen en de wens van de klant wordt per serviceartikel het type onderhoud en de frequentie van het onderhoud bepaald.

Met onderhoud in dit contract verstaan wij het preventieve onderhoud zoals vermeld onder punt A, ten behoeve van alle in dit contract opgenomen serviceartikelen. Tevens is het type onderhoud en de frequentie van het onderhoud per serviceartikel in dit contract opgenomen.

Heras Service adviseert ook tijdens de garantieperiode preventief onderhoud te laten uitvoeren!





Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

OFFERTE

Onderhoudsabonnement/Responscontract

Contractnummer : HS02546-00

Oirschot, 3 februari 2004 Pagina 2

Locatie : Hof van Hoytema
Theodoor van Hoytemastraat 47
1062 CG AMSTERDAM

Contactpersoon : Dhr. J.W. Tempelaar
Telefoon : 020-3987777

Service Artikel : SA000773
Schuifpoort type: SHB30200

Aantal bezoeken :
1 x mechanisch
1 x electrisch

Elektrisch Bediend
Geplaatst langs een betonnen muur
Thermisch Verzinkt
* Voorzien van een elektrostatische poedercoating:
AKZO Noir Sable 100 (zwart)
* Voertuigbeveiliging:
1 Sluitveiligheidslus
1 Openingslus
1 Actief infra rood
* 2 Verkeerslichten

Bedrag preventief onderhoud

432,10 EUR

Respons

Onder respons verstaat Heras Service:

Dat in geval van een elektrische storing zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur een elektromonteur ter plaatse is.

Dat in geval van een mechanische storing/schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 3 werkbare dagen een mechanische (nood)reparatie uitgevoerd zal zijn.

Het respons bedrag voor bovenstaande buitenbeveiligingsinstallatie bedraagt:

Bedrag respons

182,00 EUR

Buiten kantooruren maakt Heras Service gebruik van een tele-service bureau. Bij opdrachtverstrekking inclusief respons wordt u de wijze waarop u dit bureau kunt bereiken bekend gemaakt. Uiterlijk binnen 10 werkbare dagen na het verstrekken van de opdracht bent u opgenomen in de administratie van het service bureau.





Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

OFFERTE

Onderhoudsabonnement/Responscontract

Contractnummer : HS02546-00

Oirschot, 3 februari 2004 Pagina 3

Tarieven curatief onderhoud

Gedurende de kantooruren	Standaard	Contracthouder
Voorrijkosten elektro service monteur	99,00	90,00
Uurtarief elektro service monteur	55,00	50,00
Voorrijkosten mechanisch service monteur	70,00	63,50
Uurtarief mechanisch service monteur	50,00	45,50
Avonduren (17.00u tot 07.00u) en weekenden en feestdagen		
Uurtarief elektro service monteur	96,25	87,50

Heras Nederland BV maakt bij haar buitenbeveiligingsinstallaties gebruik van producten van derden. Indien Heras Service bij het oplossen van storingen servicetechnici van derden in moet schakelen worden de kosten van derden incl. een verhoging van 10% aan u doorbelast. De kopie factuur van derden wordt met de factuur van Heras Service meegestuurd.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

De verschuldigde (jaar)vergoeding zal telkens in de eerste maand waarin het contract van kracht is in rekening worden gebracht. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden.

Het contract is geldig voor de termijn van 1 jaar en wordt, tenzij een van beide partijen uiterlijk 3 maanden voor het einde van het lopende contractjaar schriftelijk opzegt, telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van een jaar. Prijscorrecties kunnen slechts eenmaal per jaar plaatsvinden. Deze worden gerelateerd aan de CBS indices betrekking hebbend op de voorgaande 12 maanden in de metaal- en elektrotechnische industrie. Alle vermelde prijzen zijn exclusief 19% BTW. De offerte heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.

Overige voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de bijgevoegde onderhoudsvoorwaarden van toepassing.





Heras Nederland BV
Postbus 30
5688ZG OIRSCHOT
T 0900-2020499
F 0900-2024550
E service@heras.nl
I www.heras.nl

OFFERTE

Onderhoudsabonnement/Responscontract

Contractnummer : HS02546-00

Oirschot, 3 februari 2004 Pagina 4

Met vriendelijke groet,
Heras Nederland BV

Mevr. I. Hunting
Service- en Onderhoudscoördinator
0900-2020499
0900-2024550

Wij verzoeken u vriendelijk om bovenstaande tenaamstelling en adressering te controleren op juistheid. Daardoor stelt u ons in staat om uw eventuele opdracht ook met betrekking tot facturatie met zorg te kunnen uitvoeren.

Preventief onderhoud	432,10	EUR	accord ()
Meerprijs respons	182,00	EUR	accord ()

Ondergetekende verstrekt opdracht :

Naam :

Handtekening :

Kamer van Koophandelnummer. :

Datum. :

