

ONTVANGEN
17 DEC. 2003
Pro VVE Beheer



VvE Code 9299 Hof van Hoytema
p/a Pro VVE Beheer
Albert Loethoelstraat 2
1111 KV DIEMEN

0900-2255566

Datum : 8 december 2003
Uw kenmerk : --
Ons kenmerk : PvdM/Gd
Contractnummer : **40189578+**
Voor inlichtingen : Dhr. P. v/d Meij, telefoon: 070-3171210

Betreft : Opdrachtbevestiging voor KONE OPTIMUM™ "CLASSIC" Servicecontract voor
1 liftinstallatie aan de Th. van Hoytemastraat 89 te Amsterdam.
Uw schriftelijke opdracht d.d. 20 november 2003 door de heer **J.R. Pronk.**

Geachte heer ,

Hiermee bevestigen wij de goede ontvangst van uw opdracht voor het KONE OPTIMUM™ "CLASSIC" Servicecontract ten behoeve van bovengenoemde liftinstallatie. Uw opdracht refereert aan onze offerte met nummer **10257701**.

De werkzaamheden zullen worden verricht conform de voorwaarden vermeld in bijgaande overeenkomst, welke wij u in tweevoud doen toekomen. Wij verzoeken U vriendelijk om het duplicaat van dit contract getekend aan ons te retourneren. Daartoe is tevens een antwoordenvolop bijgevoegd.

Facturatie geschiedt half-jaarlijks bij vooruit betaling. Daartoe ontvangt u in de maanden januari en juli van elk jaar een nota. U wordt vriendelijk verzocht de abonnementskosten niet eerder over te maken dan na ontvangst van onze facturen.

Rapportage omtrent het prestatieniveau van onze dienstverlening is via het internet te verkrijgen middels KONE e-Optimum™. In de bijgeleverde e-Optimum brochure is uitgelegd op welke wijze u hiervan gebruik kunt maken.

Wij vertrouwen er op uw opdracht hiermee naar genoeg te hebben bevestigd en zullen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst zorgdragen.

Hoogachtend,
KONE B.V.

R.Triep
Manager Service Center

Bijlagen: overeenkomst met 1 bijlage, in tweevoud
algemene voorwaarden
antwoordenvolop
brochure gebruiksaanwijzing KONE e-Optimum™

Hoofdkantoor
Rijn 10, Den Haag
Postbus 24005 , 2490 AA Den Haag
Tel. 070-31 71 000, fax 070-31 71 460

Onze leveringen geschieden volgens de
algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de
Ned. Ver. voor Lift- en Roltraptechniek. Inschr.
Handelsregister KvK Den Haag 27075288



KONE OPTIMUM™ "CLASSIC"

Servicecontract

CONTRACTNUMMER: 40189578+

OPDRACHTGEVER: VvE Code 9299 Hof van Hoytema
p/a Pro VVE Beheer
Albert Loethoelistraat 2
1111 KV DIEMEN
telefoon: 020 3987777
SAP-klantenummer: 10312613

OPDRACHTNEMER: KONE B.V.
Postbus 24005
2490 AA Den Haag
telefoon: 070-3171210
E-mail: TNL.ServiceCenter@kone.com

CONTRACTTYPE Partijen zijn een KONE OPTIMUM™ "CLASSIC" Servicecontract overeengekomen voor de serviceverlening aan de omschreven liftinstallatie:

OMSCHRIJVING Dit KONE OPTIMUM™ "CLASSIC" Servicecontract garandeert de volgende prestaties:

- Beschikbaarheidspercentage 99,5%
- Responstijd bij storingen (in kantoortijd) < 2 uur
- Responstijd bij opsluitingen (in kantoortijd) < 1 uur
- Responstijd bij storingen (buiten kantoortijd) < 3 uur
- Responstijd bij opsluitingen (buiten kantoortijd) < 1½ uur
- 24uur per dag bewaking met KoneXion®
- Goedkeuringsgarantie bij liftkeuring
- Opgave van noodzakelijk groot onderhoud (indien nodig)

Hoofdkantoor
Rijn 10, Den Haag
Postbus 24005, 2490 AA Den Haag
Tel. 070-31 71 000, fax 070-31 71 460

Onze leveringen geschieden volgens de
algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de
Ned. Ver. voor Lift- en Roltraptechniek. Inschr.
Handelsregister KvK Den Haag 27075288

Gekozen aanvullende diensten:

geen

LIFTGEGEVENS

zie BIJLAGE "Specificatie Liftgegevens"

KONEXION®

De liftinstallatie is voorzien van een KoneXion® systeem. KoneXion® is een systeem met ingebouwde spreek-luisterverbinding dat uitgebreid wordt met een Datalink-module dat permanent alle vitale functies van de lift bewaakt. Dit systeem is rechtstreeks verbonden met het KONE Service Center. In geval van nood kan men vanuit de lift rechtstreeks contact opnemen met onze meldkamer. De Datalink-module blijft eigendom van KONE en wordt zonder meerkosten geleverd bij het KONE OPTIMUM™ Servicecontract

EIGENDOM KONEXION®

De geïnstalleerde KoneXion® is uw eigendom. Hier zijn geen verdere abonnementskosten aan verbonden. De exploitatie van de telefoonlijn is voor rekening van VvE Code 9299 Hof van Hoytema.

ONDERHOUDSMETHODE

KONE hanteert een onderhoudsschema dat geheel is afgestemd op de mate van gebruik van de lift en de specifieke omstandigheden. Jaarlijks vindt een zeer uitgebreide servicebeurt plaats met een volledige controle en afstelling van de gehele installatie. Een inventarisatie van eventuele voorspelbare reparaties en vervangingen wordt gerapporteerd evenals een financiële prognose. Daarbij zal worden aangegeven welke reparaties van belang zijn voor het afgesproken prestatieniveau. Op basis van automatische signalering door de geïnstalleerde KoneXion® worden servicebeurten afgeroepen. De instelling van deze signalering wordt door KONE zodanig gekozen dat exact op tijd de juiste servicebeurten worden verricht die nodig zijn om de optimale prestaties te garanderen. Het KoneXion® systeem geeft KONE bovendien de mogelijkheid om in een vroeg stadium technische mankementen te signaleren nog voor dat deze tot storing van de liftinstallatie leiden. KONE borgt daarmee een hoge mate van beschikbaarheid.

LICENTIE e-OPTIMUM™

10266234

Dit nummer is benodigd voor toegang tot het KONE e-Optimum™ systeem. KONE e-Optimum™ biedt u een rapportage omtrent het prestatieniveau van onze dienstverlening via het internet. Voor nadere uitleg wordt verwezen naar bijgevoegde brochure met de gebruiksaanwijzing.



PRIJS

De abonnementsprijs bedraagt:

€ 2.277,= per jaar, exclusief BTW

zegge: TWEEDUIZEND TWEEHONDERD ZEVENENZEVENTIG
euro per jaar, exclusief BTW)

Deze prijs is gebaseerd op prijspeil 2003. Jaarlijks vindt er in de maand januari een prijsindexering plaats.

FACTURATIE

Facturatie geschiedt half-jaarlijks bij vooruit betaling . Daartoe ontvangt u in de maanden januari en juli van elk jaar een nota. Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

Aanvullende bepalingen:

DUUR:

De overeenkomst is aangegaan voor de duur van 5 jaar met ingang van 1 januari 2004. Na verstrijken van deze periode wordt stilzwijgend het contract voor eenzelfde periode van 5 jaar verlengd.

GARANTIE

De garanties worden verzekerd middels een boeteclausule; mocht KONE de afgesproken prestaties niet waarmaken, dan heeft u voor elke overtreding van de prestatienorm recht op een korting van 3% van de evenredige contractwaarde per liftinstallatie. Dit tot een maximum van 10% van de totale contractwaarde.

OPZEGGING

Opzegging van het contract is mogelijk aan het einde van de overeengekomen termijn, zulks met in achtname van een opzegtermijn van 3 maanden voor vervaldatum. De opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief te worden aangekondigd.

GEHELE CONTRACT

Het contract bestaat onlosmakelijk uit:

1. Het CONTRACT
2. BIJLAGE: "Specificatie liftgegevens"
3. De algemene voorwaarden KONE OPTIMUM™ servicecontract.

ACCORDERING


Beide partijen verklaren zich akkoord met de inhoud van deze overeenkomst:

OPDRACHTGEVER**OPDRACHTNEMER**

VvE Code 9299 Hof van Hoytema

KONE B.V.

Dhr.


Dhr. R. Triep
Manager Service Center

datum,

datum, 8 december 2003

BIJLAGE : Specificaties liftgegevens

Equipmentnr.	Adres	Plaats	Aantal stoppl.	Hefvermogen	type	aandrijving
10257701	Th. van Hoytemastraat 89	Amsterdam	7	1000 kg	persone lift	monospace

