**Interview**

Naam interviewer: Jelle Bouwhuis
Naam respondent: Dick Hooglander
Datum: Maandag 28 oktober 2013
Plaats: Alkmaar

**Inleiding:**

Voorstellen:
 Dick Hooglander, 56 jaar. Is getrouwd, heeft geen kinderen. Occupatie:
 ICT-beheerder bij hogeschool Inholland, locatie Alkmaar. Hobby’s:
 Op reis gaan naar Duitsland.

Doel:
 Meer te weten komen over het platform waar de opleiding over gaat, en
 om een deel van de portfoliowebsite te kunnen uitbreiden.

Onderwerp:
 ICT-IT consultancy.

Motivatie:
 Ik heb deze persoon geïnterviewd omdat er in mijn bekendenkring geen
 personen aanwezig waren die een occupatie in de IT-ICT hadden.

Vertrouwelijkheid:
 n.v.t.

Duur:
 ~25 minuten.

Bandopname: Geen.
**Actuele interview:**

Hoofdvraag:
 ‘’Wat houdt het werk precies in? (met uitgebreide uitleg)’’

Antwoord:
 ‘’Het is veelzijdig werk; het is onderverdeeld in taken zoals printer-
 onderhoud, consultancy en de meest belangrijke taak: ICT-beheer. Dit
 is vervolgens weer onderverdeeld in sub-taken zoals algemene controle en
 beheer van de PC’s, en dingen zoals het controleren of de software en
 hardware naar behoren werken.’’

Deelvraag 1:
 ‘’Hoe zijn de werkomstandigheden?’’

Antwoord:
 ‘’De werkomstandigheden zijn naar wens, niets is gevaarlijk of onwenselijk.
 Het enige dat soms storend kan zijn zijn de dagen waarop het bedrijf het
 druk heeft met het afhandelen van zijn klanten.’’

Deelvraag 2:
 ‘’Welke voordelen levert uw positie in het bedrijf op aan de samenleving?’’

Antwoord:
 ‘’Ik zorg ervoor dat het bedrijf een goede reputatie opstelt met
 betrekking tot service. Ik zorg er daarom ook voor dat ik alle klanten met
 problemen in het ICT-domein zo spoedig mogelijk te hulp kan schieten, en
 het probleem op een zo efficiënt mogelijke manier weg zal werken.’’

Deelvraag 3:
 ‘’Hoelang zijn de werktijden per week?’’

Antwoord:
 ‘’Ik werk van 20:00 tot 04:00, fulltime.’’

Deelvraag 4:
 ‘’Aan welke eisen moet een sollicitant voldoen om deze positie te kunnen
 bezetten?’’

Antwoord:
 ‘’Naast een basisniveau van kennis op het ICT-gebied zijn er eigenlijk
 geen verdere eisen aan gesteld. Je moet er gewoon plezier in vinden en
 passie tonen voor je werk!’’

Deelvraag 5:
 Worden alle resultaten op dezelfde methode gecontroleerd, of wordt er
 rekening gehouden met verschil in werkmethode?’’

Antwoord:
 ‘’Naar mijn weten worden alle zaken via een algemene wijze nagegaan, en
 zijn er geen verdere methoden waarop dit werk kan worden
 gecontroleerd.’’