



Interview - Imro van der Reyden

Door Jeremy de Jager

Interview met Imro van der Reyden

Intro:

Respondent: Imro van der Reyden

Interviewer: Jeremy de Jager

Locatie: Zandvoort

Datum interview: 18-10-2013

Datum verslag: 01-10-2013

Akkoord:

Op 18-10-2013 heb ik een interview afgenomen met Imro van der Reyden. Dit heb ik gedaan om meer over de ICT te weten te komen van een ervaren ICT'er. Ik heb Imro gekozen omdat ik hem al wat langer ken, en al een beetje wist waar hij zich mee bezig hield. Ik vond het altijd erg interessant maar wist er niet veel van af. Dit was dus mijn kans om meer informatie hierover te krijgen. Ook heb ik Imro gekozen omdat ik dacht dat het interview wat gemakkelijker zou gaan verlopen. En omdat ik wel zou willen weten hoe hij terecht is gekomen in de ICT.

Voor dit interview heb ik vooraf een interviewschema samengesteld waar ik mijn vragen in verwerkt heb die ik ga stellen tijdens het interview.

Het interview:

Imro van der Reyden was op jonge leeftijd werkzaam in de platenzaak van zijn tante, tot zijn moeder in de krant een advertentie zag dat er bij een Nederlands verzekering bedrijf een computeroperator gevraagd werd waar hij toen gelijk op had gesolliciteerd. Zo is Imro met toeval in de ICT terecht gekomen. Imro had op dat moment alleen nog maar zijn Mavo 4 diploma, en geen enkele ervaring in de ICT. Toen hij eenmaal werkzaam was in de ICT vond hij het ook gelijk erg leuk en had het daarom ook erg snel opgepakt. Al snel behaalde hij een aantal certificaten en na 2 jaar was hij dan ook al gelijk shiftleader die leiding gaf aan een aantal computeroperators. Na 34 jaar lang ervaringen opdoen, certificaten behalen en de wereld van ICT hevig zien groeien. Is Imro van der Reyden momenteel werkzaam als Storage Area Network (SAN) beheerder bij een van de grootste banken van Nederland en Europa, de Rabobank. De Rabobank bevat globaal zo'n 60.000 medewerkers. Imro werkt voor de overkoepelende ICT die voor alle lokale banken werken, in de automatisering. Imro: "Ik kan niet zeggen dat ICT mijn lust en mijn leven is, maar ik weet er wel erg veel vanaf, en ik verdien er genoeg aan om mijn gezin goed te kunnen onderhouden".

Er zijn veel verschillende soorten afdelingen binnen in de overkoepelende ICT van de Rabobank en allemaal hebben zij hun eigen opdrachten en taken. Imro werkte oorspronkelijk uit met het systeem Mainframe Z/OS maar is nu werkzaam met de systemen Windows en Linux(Open source). Zijn afdeling zorgt voor het verwerken van aanvragen en bestaat uit 4 afdelingen; Hardware, Netwerk,

Netwerk beveiliging en Storage. Klanten komen van boven af en willen graag een aanvraag doen voor een systeem ook wel bekend als "Server Blade" dit verzoek staat ook wel bekend als de term "Change". De klant moest hierbij wel zelf een stukje aanvragen bij de 4 afdelingen; Hardware, Netwerk, Netwerk Beveiliging en Storage. Dit zou voor de klant erg lastig gaan volgens Imro: "De meeste mensen zoals je weet, zitten niet in de IT en hebben hier ook geen verstand van. Zij willen gewoon een machine hebben en die moet het voor hun doen en gelijk werken." Deze klanten moesten dus zelf bij elke afdeling iets aanvragen, maar hierbij kwam vaak voor dat zij een brokje van de storage waren vergeten aan te vragen of zelfs de netwerk beveiliging. Door dit massieve proces duurde zo een aanvraag ook al zo'n zes weken. Dit proces duurde veel te lang dus heeft de Rabobank er een manager bovenop gezet. Deze manager heeft van elke afdeling een specialist geselecteerd die het meest kennis heeft van zijn vak, en heeft deze specialisten bij elkaar gezet op één werkvloer. Door deze actie werd het aanleveren van de binnenkomende aanvragen



Rabobank

niet gedaan in zes weken maar in vijf dagen. Door de omgang en hulp van elkaar hebben deze vier specialisten kennis opgebouwd voor al deze afdelingen en zijn deze specialisten zo goed geworden in hun vak dat zij een aanvraag kunnen verwerken en leveren binnen één dag. Imro van der Reyden is één van deze vier specialisten. Het verwerken van aanvragen en het aanleveren van server blades. Het meeste werk is voor Imro ook al geautomatiseerd doormiddel van een nieuw systeem genaamd "Infrashop Manager".



Hieronder staan een aantal plaatjes van het systeem waar Imro mee bezig is.

Dit is de order lijst van Infrashop manager.

The screenshot shows the 'Infrashop manager' interface. The main area displays a table of orders. The table has columns for InfraShop ID, Order type, Eenheden, OS platform, Status, Aanvrager, Doorbelastingscode, Order datum, and Gewenste leverdatum/tijd. One order is highlighted in blue.

InfraShop ID	Order type	Eenheden	OS platform	Status	Aanvrager	Doorbelastingscode	Order datum	Gewenste leverdatum/tijd
IS131017105748	PS_ORDER	1	Windows	ORDER_APPROVED_BY_PLATFORM	SAKLAKOVA, N (NATALIA)	P.041837.01	17-10-2013 10:57	09-12-2013 23:00

De blades worden hieronder samengesteld.



Blade zoek en selectie scherm

Selecteer een beschikbare blade die voldoet aan order specificaties

The screenshot shows the 'Blade zoek en selectie scherm' interface. It displays a table of available blades with columns for Device Id, Cl_Name, Status, SEGMENT, Model, Location, Serial_Number, CPU Cores, RAM (GB), O, and T. The table is filtered to show blades that are 'In Stock - Available'.

Device Id	Cl_Name	Status	SEGMENT	Model	Location	Serial_Number	CPU Cores	RAM (GB)	O	T
CI2884838	XSRV1398	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G88914M353	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2737013	XSRV1610	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G887516WWH	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2882231	XSRV1723	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G88818LW0P	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2884388	XSRV1726	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G88818LW04	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2882560	XSRV1728	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL490c G6 - FYS	BA 01 104	G880386718	4	16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2885615	XSRV1736	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G88818LW3L	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CI2745555	XSRV1741	In Stock - Available	P1_SEGMENT	Proliant BL460c G1 - FYS	BA 01 104	G88818LWY2	8	8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dit zijn de verschillende servers die draaien voor de Rabobank.

The screenshot displays the HP BladeSystem Onboard Administrator interface. The main content area is titled "Port Mapping - Interconnect Bay 3" and shows a table of port mappings for a Cisco MDS 9124e 24-port Fabric Switch. The table lists 16 interconnect bay ports, their status (all "OK (connected)"), the device bay (Bay 1 to Bay 16), the server mezzanine slot (Slot 1), the server mezzanine port (Port 1), and the device ID (50:01:43:80:00:be:92:d0 for Bay 5 and 50:01:43:80:05:69:82:10 for Bay 6). A visual representation of the server rack is shown on the right side of the interface.

Interconnect Bay Port	Port Status	Device Bay	Server Mezzanine Slot	Server Mezzanine Port	Device ID
1	OK (connected)	Bay_1	Slot 1	Port 1	
2	OK (connected)	Bay_2	Slot 1	Port 1	
3	OK (connected)	Bay_3	Slot 1	Port 1	
4	OK (connected)	Bay_4	Slot 1	Port 1	
5	OK (connected)	Bay_5	Slot 1	Port 1	50:01:43:80:00:be:92:d0
6	OK (connected)	Bay_6	Slot 1	Port 1	50:01:43:80:05:69:82:10
7	OK (connected)	Bay_7	Slot 1	Port 1	
8	OK (connected)	Bay_8	Slot 1	Port 1	
9	No connection				
10	OK (connected)	Bay_10	Slot 1	Port 1	
11	No connection				
12	OK (connected)	Bay_12	Slot 1	Port 1	
13	OK (connected)	Bay_13	Slot 1	Port 1	
14	OK (connected)	Bay_14	Slot 1	Port 1	
15	OK (connected)	Bay_15	Slot 1	Port 1	
16	OK (connected)	Bay_16	Slot 1	Port 1	

Tot slot

Tips:

"ICT is en blijft een erg goede werkgever waar je erg goed kan verdienen. Maar het is heel zinnig om voor je zelf te kijken dat als je in de automatisering wilt, dat je je dan gaat richten op iets dat langer mee gaat dat niet snel geautomatiseerd wordt. Database beheerders zal altijd blijven want data groeit alleen maar. Wat je ook kan doen is zoveel mogelijk rond vragen aan bijvoorbeeld ervaren ICT'ers voor tips. Welke richting heeft er nog toekomst."